



ترجمة ملخص نتائج تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية البريمي الجامعية

1.

نظرة عامة حول عملية تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة

يوثق تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق الجودة التي أجرتها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على البرنامج التأسيسي العام لكلية البريمي الجامعية.

وقد جرت عملية التدقيق وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في دليل تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة¹. كما تم استخدام "المعايير الأكاديمية العمانية للبرامج التأسيسية العامة"² (ويشار لها لاحقاً بـ "المعايير") بوصفها نقطة مرجعية خارجية.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية الحديثة للإدارة والعلوم مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية للبرنامج التأسيسي العام، التي قدمتها الكلية في 29 يناير 2018م للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي.

بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق (الفريق - انظر القسم 4) من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام للجامعة. وقد اجتمع الفريق (تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف) يوم 15 مارس 2018م؛ للنظر في الدراسة الذاتية للبرنامج التأسيسي العام. وإثر ذلك، قام العضو المحلي في الفريق وممثل عن مدير عملية المراجعة بزيارة تخطيطية لكلية نيابة عن الفريق بتاريخ 1 أبريل 2018م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب وثائق إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية.

وقبل الزيارة التدقيقية، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أي ملاحظات بهذا الشأن.

¹ <http://www.oaaa.gov.om/Docs/To%20upload-FINAL-GFP%20Quality%20Audit%20Manual%2025%20April%202017.pdf>

² <http://www.oaaa.gov.om/Docs/GFP%20Standards%20FINAL.pdf>

وقد جرت الزيارة التدقيقية في الفترة من 29 أبريل إلى 3 مايو 2018م، حيث التقى خلالها بما يقارب 75 شخصا، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والموظفون الإداريون، والموظفون الأكاديميون، وموظفو خدمات الدعم، وطلبة البرنامج التأسيسي العام الحاليين والسابقين. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، وأطلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية أثناء الزيارة.

ويتضمن تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي الذي أصدرته الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي ملخصا للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصا مهمة لتحسين الأداء، لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة تدقيق جودة البرنامج التأسيسي التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي وضعها مجلس إدارة الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات تم استحداثها بعد تاريخ 3 مايو 2018م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لأغراض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، وأو التي قدمتها الكلية ضمن ردها على مسودة النسخة الخامسة من التقرير. وقد صادق مجلس الإدارة بتاريخ 7 مايو 2019م على هذا التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم 2010/54. وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني <http://www.oaaa.gov.om/>.

2. ملخص النتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية التي توصل إليها الفريق ومجموعة الاستنتاجات الرسمية المتمثلة في الإشادات والتوكيدات والتوصيات. علما بأن تسلسل النتائج الواردة في التقرير لا يعني بأي حال من الأحوال أهمية أو أولوية بعضها على البعض الآخر، ولكنها مدرجة حسب ورودها في التقرير. ومن الجدير بالذكر أن التقرير يتضمن، في مواضع مختلفة منه، عددا آخر من التعليقات الإيجابية ومقترحات التحسين، إلى جانب هذه الاستنتاجات.

كلية البريمي الجامعية مؤسسة خاصة تأسست في العام الأكاديمي 2003-2004م، ومرخصة من وزارة التعليم العالي بسلطنة عمان، وهي بذلك أول مؤسسة للتعليم العالي في محافظة البريمي. وتقدم الكلية الجامعية عشرة برامج أكاديمية، من خلال الارتباط الأكاديمي والتعاون مع جامعة ولاية كاليفورنيا، بنورثريدج، بالولايات المتحدة الأمريكية (California State University, Northridge, USA) وجامعة عين شمس بجمهورية مصر العربية. واللغة الإنجليزية هي لغة التدريس في جميع البرامج التي تقدمها، نظرا لارتباطها بجامعة ولاية كاليفورنيا، باستثناء برنامج القانون الذي تقدمه بالتعاون مع جامعة عين شمس، ويدرس باللغة العربية. وتقدم جامعة ولاية كاليفورنيا الخبرة في مجالات المنهج، وطرائق التدريس، وأهداف المقررات، ورسم النهج الذي تتبعه الكلية في الحفاظ على جودة التقويم والتدريس بهدف دعم البرنامج التأسيسي العام على استيفاء معايير الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي، وبلوغ مستوى التنافسية الدولية (الدراسة الذاتية، ص 21). ولعله من المهم التنويه بأن جامعة ولاية كاليفورنيا تقدم الاستشارات لوحدة البرنامج التأسيسي بشأن جوانب الجودة، ولكن شهادة إكمال البرنامج التأسيسي العام تصدر من الكلية. وفي وقت زيارة تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام، كان عدد الطلبة المنتسبين للكلية 4597، منهم 935 مقيدون في البرنامج التأسيسي العام، الذي يؤمن تقديمه 24 موظفا أكاديميا بمن فيهم مدير ونائب مدير ومنسق إداري و21 مدرسا.

عندما بدأت الكلية أعمالها في 2003م، كانت تقدم البرنامج التأسيسي العام تحت مظلة قسم اللغة والآداب الإنجليزية. إلا أن عملية إعادة الهيكلة التي أجرتها الكلية في 2008-2009م، أفضت إلى استقلال البرنامج عن القسم المذكور وإنشاء وحدة لإدارته، تحت مسمى "وحدة البرنامج التأسيسي" لها هيكلها التنظيمي الخاص بها (وثيقة الدراسة الذاتية، ص6) وبناء على ما تقدم، فإن مصطلح "البرنامج التأسيسي العام (البرنامج)" ستطلق في هذا التقرير على البرنامج، في حين ستستخدم عبارة "وحدة البرنامج التأسيسي (الوحدة)" للإشارة إلى التقسيم الإداري الذي يشرف على إدارة البرنامج في الكلية. وقد استخدمت الكلية في تصميم برنامجها المعايير الأكاديمية الوطنية للبرامج التأسيسية العامة في السلطنة بوصفها نقطة مرجعية، وهي تهدف إلى تحقيق مخرجات التعلم التي يستهدفها البرنامج في اللغة الإنجليزية والرياضيات وتقنية المعلومات ومهارات التعلم العامة، من خلال أربعة مقررات (وثيقة الدراسة الذاتية، ص 6). وهذه المقررات الأربع هي: اللغة الإنجليزية، والرياضيات الأساسية، وتقنية المعلومات، ومهارات التعلم العامة، حيث يتكون مقرر اللغة الإنجليزية من ثلاثة مستويات، ويغطي المهارات اللغوية الأربعة. يدرس الطلبة مكوّن تقنية المعلومات ويتم اختبار مهاراتهم فيها من خلال مقرر شهادة مهارات الإنترنت والحاسوب الأساسية (IC3). أما مهارات التعلم العامة فهي مضمّنة في مقررات اللغة الإنجليزية والرياضيات ويتم قياسها من خلال أدوات التقويم المستمر. ويدرس الطلبة في المستوى الأول مقررين في اللغة الإنجليزية بالإضافة إلى مقرر الرياضيات الأساسية، وفي المستوى الثاني ثلاثة مقررات في اللغة الإنجليزية و مقرر شهادة تقنية المعلومات. أما في المستوى الثالث، فإنهم يدرسون مقررا واحدا في اللغة الإنجليزية. وتدرّك وحدة البرنامج التأسيسي خصوصية وضع الطلبة الراغبين في الالتحاق ببرنامج القانون بعد إكمال البرنامج التأسيسي العام، وقد بدأت منذ الفصل الثاني من العام الأكاديمي 2015-2016 بطرح ثلاثة مقررات باللغة العربية مصممة خصيصا لتلبية احتياجات هؤلاء الطلبة. وهذه المقررات الثلاث هي مهارات التعلم العامة (GSS100)،

والرياضيات الأساسية (Math010) والمستوى الأول من شهادة مهارات الإنترنت والحاسوب الأساسية (IC3A).

وعلى وجه العموم فإن وثيقة الدراسة الذاتية حسنة التنظيم، وواضحة، وتعكس استخدام نموذج التحليل الرباعي (نهج-تنفيذ-نتائج-تحسين) خلال عملية المراجعة الذاتية. وهي تصف مرحلة التخطيط لها وعملية إعدادها، وهي كذلك تقدم تقييماً لفاعلية تطبيق سياساتها وإجراءاتها، مما سمح لوحدة البرنامج التأسيسي بتحديد مواطن القوة وفرص التحسين في البرنامج التأسيسي العام. كما أن الكلية قد استجابت للتوصيات والتوكيدات ذات الصلة بالبرنامج التأسيسي العام في تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للعام 2012م.

وقد أشرفت لجنة رئيسية، تتألف من ثمانية أعضاء برئاسة رئيس وحدة البرنامج التأسيسي، على عملية المراجعة الذاتية وإعداد الوثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة لها. كما قام مدير دائرة ضمان الجودة في الكلية بدور المستشار للجنة الرئيسية. وقد تم انتهاء عملية تشاورية موسعة في إعداد الوثيقة، بدأت بوضع خطة عملية مفصلة للمراجعة الذاتية، شارك فيها جميع أعضاء الوحدة.

إن لكلية البريمي الجامعية هيكلًا تنظيميًا واضحًا ومحددًا، حيث يوفر مجلس الإدارة ومجلس الأمناء الإشراف الاستراتيجي من خلال مكتب العميد. وتعود مرجعية جميع التقسيمات الأكاديمية، بما فيها وحدة البرنامج التأسيسي، إلى مساعد العميد للشؤون الأكاديمية، مما يسهل الانتظام في تطبيق السياسات والإجراءات الأكاديمية عبر المؤسسة. وللبرنامج التأسيسي العام تمثيل كامل في دوائر القرار في الكلية، حيث أن رئيس الوحدة عضو في مجلس الكلية، الذي يعتبر أعلى جهة لاتخاذ القرارات فيها ويحظى فيه جميع الأقسام بالتمثيل. ولا شك أن تمثيل البرنامج التأسيسي العام على هذا المستوى يضمن المعالجة السريعة لمشكلاته التي تستوجب اهتماماً على المستوى المؤسسي، ويضمن كذلك إلمام الإدارة العليا بالعمليات المتعلقة بالبرنامج. ونتيجة لذلك، وبإشراف قسم ضمان الجودة، فقد تمكنت وحدة البرنامج التأسيسي من تطبيق غالبية الأنظمة التي تحتاجها لتنفيذ البرنامج بفاعلية، إلا أن هذه الأنظمة ليست جميعها على نفس المستوى من النضج والفاعلية في المجالات الأربعة لنطاق عملية التدقيق هذه.

تولي الكلية تعلّم الطلبة مكانة محورية في رسالتها، والجودة الأكاديمية هي الركيزة الأساسية في خطتها الاستراتيجية. كما أن الثقافة المؤسسية في وحدة البرنامج التأسيسي والنهج التي يتبعها توفر الإطار الملائم لفهم هذه الأولوية وتطبيقها في البرنامج. وهذه هي الأرضية التي بنت عليها الوحدة رؤيتها ورسالتها وقيمها التي تمت صياغتها وفقاً لمتطلبات البرنامج التأسيسي العام، وهي ملائمة لبرنامج تحضيرى، وتتماشى مع رؤية ورسالة الكلية. ويبرهن الهيكل التنظيمي للوحدة على أن وضوح أدوار ومسؤوليات إدارتها العليا وموظفيها الأكاديميين والإداريين تدعم حوكمتها وإدارة عملياتها. كما تكشف عدم وجود تقسيم مستقل بذاته مخصص لضمان الجودة داخل الوحدة، حيث أن رئيس الوحدة في الوقت الراهن مسؤول عن العمليات الأكاديمية وكذلك ضمان جودة البرنامج. ولعله من المناسب والمفيد للوحدة إحداث مستوى ملائماً من الفصل بين الوظائف المتعلقة بإدارة الجودة وتلك المتصلة بإدارة العمليات؛ لضمان المحاسبة والرصانة والاستقلالية في عمليات ضمان الجودة. من ناحية أخرى، تنصح

الهيئة وحدة البرنامج التأسيسي بتوفير الوثائق ذات الصلة بأنشطتها باللغتين العربية والانجليزية، تسهيلا لاستفادة جميع الجهات ذات العلاقة منها. ومن خلال ارتباطها الأكاديمي بجامعة ولاية كاليفورنيا، نورثبريدج، تطبق الكلية عملية "ضمان جودة التعلم" التي طورتها هذه الجامعة لتقويم مقررات منهج البرنامج التأسيسي العام ومراجعتها وتطويرها. ولعل الفوائد الكبرى التي تجنيها الكلية من الدور الذي يلعبه شريكها الأكاديمي في البرنامج التأسيسي العام تشمل المراجعات والمقترحات التحسينية المتعلقة بمناهج البرنامج وطرائق تقديمها.

إن التخطيط التشغيلي في وحدة البرنامج التأسيسي عملية منهجية، حيث يمتلك التقسيم وجميع اللجان المنصوية تحته خططا إجرائية تتماشى مع الخطة الاستراتيجية للكلية. والوحدة الآن بصدد وضع إجراءات محددة لإعداد ومراجعة الخطط الإجرائية لها ولمختلف لجانها. ويمكن للوحدة الاستفادة أكثر من خلال وضع مؤشرات أداء رئيسة للمشاريع التي تصنفها ضمن أولوياتها. ومن ناحية أخرى، فإن الكلية تطبق نظاما لوضع الميزانية والإدارة المالية، يتماشى مع سياستها المتعلقة بالإدارة المالية. وتعتمد الكلية نظاما مركزيا في إدارتها المالية، حيث أن قسم المالية بالكلية هو المسؤول عن المصادقة على الميزانية السنوية لوحدة البرنامج التأسيسي واستخدام الموارد تبعا لذلك (وثيقة الدراسة الذاتية، ص 25). وتسير عملية وضع الميزانية في الوحدة والعمليات المالية المتعلقة بها على نحو جيد، حيث تحصل على الموارد التي تحتاجها لتنفيذ البرنامج. كما أن الوحدة قد حددت بعض المخاطر المحتملة ووضعت استراتيجيات ملائمة لإدارة هذه المخاطر. إلا أن الخطط التشغيلية للوحدة وسائر الخطط يمكن أن تولي اهتماما أكبر لتحديد وإدارة المخاطر الاستراتيجية التي يمكن أن تهدد استمرارية البرنامج التأسيسي العام. والكلية مدعوة للنظر في تطبيق سياستها الحالية الخاصة بإدارة المخاطر على نحو ملائم في وحدة البرنامج التأسيسي، وتوسيع نطاق هذه السياسة حتى يتسنى لها تناول المخاطر الاستراتيجية ذات الصلة بالبرنامج التأسيسي العام على نحو أكثر وضوحا وتضمين إدارة المخاطر في عمليات البرنامج التأسيسي العام.

تطبق وحدة البرنامج التأسيسي عملية دائرية تمتد على ثلاثة فصول في مراقبة ومراجعة البرنامج، يطلق عليه "ضمان التعلم" (AOL). وقد طورته جامعة ولاية كاليفورنيا، وتطبقه كلية البريمي الجامعية في تقويم ومراجعة وتحسين المناهج على مستوى المقررات وعموم البرنامج التأسيسي العام. وهذه العملية تهدف إلى تغطية مقررات البرنامج الأربع (اللغة الإنجليزية والرياضيات وتقنية المعلومات ومهارات التعلم العامة)، وقد بدأ تطبيقها في 2015م (الدراسة الذاتية، ص 38). إلا أن هذه العملية حديثة العهد في البرنامج التأسيسي العام، وبالتالي لا تتوفر الأدلة الكافية على فاعليتها. وبالنظر إلى حداثة هذه العملية في سياق البرنامج التأسيسي العام، فإن على الوحدة العمل على تضمينها في أنشطتها الأساسية. وفي جانب جمع التغذية الراجعة، تعول الكلية في المقام الأول على المسوح الاستطلاعية، وبوسعها استخدام نطاق أوسع من الوسائل للحصول على فهم أشمل لآراء الجهات ذات العلاقة. كما أن التواصل المنتظم مع هذه الجهات بشأن الإجراءات التي يتم اتخاذها تفاعلا مع ملاحظاتهم قد يحفزهم على مزيد المشاركة في أي مسوح مستقبلية.

وضعت الكلية عمليات وإجراءات للتعامل مع شكاوى الطلبة، من بينها آليات تخول للطلبة تسجيل شكاواهم، وأنظمة للبت في هذه الشكاوى وحلها. وتستخدم وحدة البرنامج التأسيسي هذه العمليات والآليات في إدارة تظلمات طلبة البرنامج التأسيسي العام. إلا أن السياسة المطبقة تتعلق بسلوك الطلبة، وعلى الوحدة التمييز بين المسائل السلوكية للطلبة وشكاواهم، ووضع سياسات وإجراءات رسمية للتعامل مع شكاوى الطلبة. ومن ناحية أخرى، فإن على الوحدة القيام بالمزيد من التدريبات على الإخلاء للحفاظ على جاهزية الموظفين والطلبة لحالات الطوارئ.

إن وحدة البرنامج التأسيسي تسعى لتحقيق أهداف البرنامج ومخرجات تعلمه من خلال منهجه الذي تم في تصميمه استنادا إلى المعايير الأكاديمية الوطنية للبرامج التأسيسية العامة بوصفها نقطة مرجعية. وهو يهدف إلى تحقيق مخرجات التعلم في المجالات الأربع (اللغة الإنجليزية والرياضيات وتقنية المعلومات ومهارات التعلم العامة) من خلال أربعة مقررات، وهي اللغة الإنجليزية، والرياضيات الأساسية، و"شهادة مهارات الإنترنت والحاسوب الأساسية" (IC3)، ومهارات التعلم العامة المضمنة في جميع المقررات باستثناء شهادة مهارات الإنترنت والحاسوب الأساسية. وفي العموم، يستوفي البرنامج المعايير الأكاديمية الوطنية في ثلاثة مجالات، وهي اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات ومهارات التعلم العامة، باستثناء مكوّن الرياضيات، حيث أن الكلية تطرح مقرا واحدا في الرياضيات الأساسية، في حين تشترط المعايير الأكاديمية الوطنية بالإضافة إلى ذلك تدريس مقرر ثان إما في الرياضيات التطبيقية أو الرياضيات البحتة. وبناء عليه، فإن على الكلية ضمان تغطية أوسع للمهارات الحسابية (الرياضية) لتحقيق تواؤم أفضل بين مخرجات تعلم مقرر الرياضيات والحد الأدنى الذي تمثله المعايير الأكاديمية الوطنية للبرامج التأسيسية العامة، علما أن مسح آراء مدرسي البرامج الجامعية بالكلية والمقابلات التي أجراها الفريق معهم كشفت بعض الجوانب التي لا يبدو فيها البرنامج موفقا في مساعدة الطلبة على بلوغ المستويات المطلوبة من المعارف والمهارات، ومن بينها قدرة الطلبة على التواصل الفاعل باللغة الإنجليزية كتابيا وشفهيا، والقدرة على التحدث في موضوع ما أمام الصف، والقدرة على المشاركة في مناقشات معمقة، وكذلك القدرة على الاستفادة من مهارات التعلم في تدوين الملاحظات في المحاضرات. وعلى الكلية العمل على سد الفجوات المهارية التي تم تحديدها بين مقررات البرنامج التأسيسي العام ومتطلبات البرامج الجامعية من المهارات اللغوية والرياضية (الحسابية)، وذلك لضمان استمرار ملاءمة البرنامج التأسيسي العام لأغراضه.

تطبق الكلية "اختبار أكسفورد الإلكتروني للغة الإنجليزية" (Oxford English Online Test) واختبار "شهادة مهارات الإنترنت والحاسوب الأساسية" (IC3) لتحديد مستوى طلبة البرنامج التأسيسي في مقرري اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات. كما تستخدم اختبارا تم تطويره محليا لقياس مهارات الطلبة في الرياضيات. وهذا الاختبار بحاجة إلى قياس مرجعي حتى يكون، بمعياره اختبائي تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات، أداة ملائمة لتحديد المستويات المناسبة للطلبة الجدد. وقد بدأت وحدة البرنامج التأسيسي مؤخرا (في العام الأكاديمي 2017-2018) بتطبيق اختبار الخروج من البرنامج التأسيسي العام لضمان بلوغ الطلبة المستويات الملائمة عند إكمال البرنامج. ويشترط على الطلبة للخروج من البرنامج التأسيسي الحصول على درجة إجمالية لا تقل عن 5 في هذا الاختبار، وأن لا تقل درجة أي من المهارات الأربعة (الكتابة والتعبير الشفهي، والاستماع، والقراءة) عن 4

(وثيقة الدراسة الذاتية، ص40)، وهذا دون درجة 4.5 المنصوص عليها في وثيقة المعايير الأكاديمية العمانية للبرامج التأسيسية العامة لأي من المهارات الأربعة، ووحدة البرنامج التأسيسي مدعوة لمراجعة هذه الممارسة لضمان مواعيتها لوثيقة المعايير الوطنية بوصفها الحد الأدنى. ويجب على الكلية ضمان عدم انتقال الطلبة إلى برامج التعليم العالي المقدمة باللغة الانجليزية قبل النجاح في المستوى الثالث من اختبار الخروج لمقرر اللغة الانجليزية. بالإضافة إلى ذلك فإن اختبار الخروج لا يقيس حالياً سوى تحقيق طلبة البرنامج لمخرجات تعلم اللغة الإنجليزية، وهو بذلك لا يعد شاملاً لجميع المخرجات المطلوبة. كما أن تحصيل الطلبة في مهارات تقنية المعلومات يتم قياسها من خلال اختبار شهادة مهارات الانترنت والحاسوب الأساسية، وبإمكان هذا الاختبار أن يؤدي الغرض المقصود منه على نحو أكثر فاعلية إذا تم توسيع نطاقه ليشمل مهارات الرياضيات التي لا تدرج حالياً ضمن هذا الاختبار، ليضمن بذلك تغطية مخرجات التعلم للمكونات الأربع للبرنامج.

وبخصوص جودة التدريس، فإن إدارتها ودعمها يتحققان من خلال مقررات جيدة التنظيم، يستخدم فيها طيف من طرائق التدريس والتعلم، ويعد استخدام تقنيات التعليم والتعلم جزءاً لا يتجزأ منها. أما الأمانة العلمية بين موظفي وطلبة البرنامج التأسيسي العام، فيتم دعمها من خلال تطبيق الكلية لسياسات تتعلق بالانتقال الأكاديمي. وقد بدأت وحدة البرنامج التأسيسي بتفعيل برنامج كشف الانتحال (turnitin) منذ العام الأكاديمي 2017-2018 لمقرر اللغة الإنجليزية في المستوى الثالث، وسيتم توسيع استخدامه إلى باقي المستويات. وبناء عليه، فإن الكلية تطبق أنظمة لمراقبة وإدارة الأمانة العملية في البرنامج التأسيسي العام.

تستخدم وحدة البرنامج التأسيسي طيفا من أدوات التقييم لقياس إنجاز طلبة البرنامج، ولكنها مدعوة إلى إجراء قياس مرجعي لرصانة هذه الأدوات، حتى يتسنى تزويد طلبة البرنامج بالمعارف والمهارات الكافية للتعامل مع تحديات البرامج الجامعية. ويحصل الطلبة على تغذية راجعة خطية ومفصلة حول اختباراتهم، ويتم استخدام "اللوحة التفاعلية" (Active Board) داخل الصفوف لمناقشة طرائق كتابة الواجبات يشارك فيها جميع طلبة المجموعات. وتتبع لجنة الامتحانات والتقييم في وحدة البرنامج التأسيسي إجراءات صارمة لضمان أمن الأسئلة الامتحانية وإدارة المسائل اللوجستية المتعلقة بالامتحانات انطلاقاً من مرحلة الإعداد ووصولاً إلى تصحيح الأوراق الامتحانية وتدقيق النتائج. ومع ذلك فإن تطوير وتطبيق عمليات رصينة لتدقيق الامتحانات خارجياً من شأنه أن يسهم في ضمان صدق وموثوقية عمليات التقييم، وبالتالي ضمان ملاءمة البرنامج التأسيسي العام لأغراضه. ومن ناحية أخرى فإن وحدة البرنامج التأسيسي تراقب البيانات المتعلقة باستبقاء طلبة البرنامج وتقدمهم وتسترشد بها في عملية مراجعة المنهج. كما أن خريجي البرنامج يمثلون شريحة مهمة ضمن الجهات ذات العلاقة، والوحدة تشركهم على مستويات عدة، من بينها الأنشطة التعريفية الموجهة للطلبة الجدد، والأنشطة التي تنظمها الوحدة، والمسوح الرامية إلى جمع تغذية راجعة حول تجربتهم في البرنامج.

توفر الكلية لطلبة البرنامج التأسيسي العام نطاقاً من خدمات الدعم الأكاديمي وخدمات دعم الطلبة، من خلال دائرة القبول والتسجيل، ودائرة شؤون الطلبة والمكتبة. وتستخدم وحدة البرنامج التأسيسي نظاماً لمعلومات الطلبة تطلق عليه اسم "لوجوس" (LOGOS) لمعرفة خصائص مجتمع طلبة البرنامج

وأدائهم، وهذا النظام متاح لجميع المستخدمين المصرح لهم. ودائرة القبول والتسجيل مسؤولة عن إدخال البيانات المتعلقة بالتسجيل في هذا النظام، وتضمن الكلية أمن وسرية بيانات الطلبة من خلال وضع ضوابط محددة تنظم الدخول على هذا النظام. كما أن من اختصاصات دائرة القبول والتسجيل تنظيم اختبارات تحديد مستويات الطلبة التي تخول للجامعة وضع الطلبة الجدد في المستويات المناسبة لهم من البرنامج التأسيسي العام، وقد أبدى طلبة البرنامج الحاليين والسابقون ارتياحهم لخدمات هذه الدائرة. فالبيانات التي تحصل عليها وحدة البرنامج التأسيسي من "لوجوس (LOGOS)" تمكنها من تقويم الخصائص الديمغرافية لطلبة البرنامج، بالإضافة إلى نسب الفقد، والاستبقاء والتقدم. وبوسع الوحدة إخضاع الاتجاهات التي ترصدها في خصائص طلبة البرنامج للتحليل المنهجي والاستفادة منها في عمليات التخطيط والمراجعة والتحسين. إلا أن نظام "لوجوس" الحالي لا يحتوي على خاصية تصنيف الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بوصفهم شريحة بذاتها، ووحدة البرنامج التأسيسي مدعوة لسد هذه الفجوة من أجل دعم هذه الشريحة من الطلبة على نحو أكثر فاعلية.

تطبق وحدة البرنامج التأسيسي عملية واضحة لتعريف الطلبة الجدد بالكلية وأنظمتها ولوائحها، وكذلك بالبرنامج التأسيسي العام والوحدة المشرفة على إدارته. ويتم تعريف الطلبة الجدد كذلك بكيفية استخدام مكتبة الوحدة وموارد تقنية المعلومات الراجعة لها. وتقوم الوحدة بمراجعة عملياتها التعريفية استناداً إلى الملاحظات التي تحصل عليها من طلبة البرنامج وخريجيه، وقد خلص الفريق إلى أن هذا يسهم في رفع مؤشر الاستقرار بين طلبة البرنامج.

إن وحدة البرنامج التأسيسي تمتلك ما يكفيها من موارد التدريس والتعلم وتقنية المعلومات لتقديم البرنامج على نحو فاعل. ومما يجدر التنويه به على وجه الخصوص مبادرات أعضاء هيئة تدريس البرنامج باستخدام التقنيات وتضمينها في عملية التعلم لإشراك طلبتها الحاليين الذين يمتازون بالمهارة في استخدام التقنيات الحديثة، من خلال استخدام التطبيقات مثل منصات تعلم وتدريس المصطلحات من خلال الألعاب. وهي مبادرة حسنة وجديرة بالتقدير. ورغم أن الوحدة توفر بنية تقنية المعلومات الأساسية لتقديم البرنامج على نحو فاعل، فإن بوسعها تعزيز خدماتها من خلال استخدام التغذية الراجعة التي تجمعها بشأن بنيتها الأساسية وخدماتها.

يختلف نهج الإرشاد الأكاديمي الذي تتبعه وحدة البرنامج التأسيسي عما تتبعه سائر الأقسام الأكاديمية في الكلية. ويتمثل الاختلاف في عدم تخصيص مرشد أكاديمي محدد لكل طالب في البرنامج التأسيسي العام، حيث يشترك جميع مدرسيه في تقديم الدعم الأكاديمي لأي طالب يحتاجه. وقد تم تعريف جميع أعضاء هيئة تدريس البرنامج بهذا النظام وتدريبهم عليه. إلا أنه، وبحكم حداثة عهده، بحاجة إلى مراقبة دقيقة ومراجعة لتقييم فاعليته وملاءمته لأغراضه. وقد حددت الكلية جملة من التدابير الهادفة إلى تحسين الإرشاد الأكاديمي، من بينها إجراء مسح لآراء موظفي البرنامج التأسيسي العام وطلبته بهدف جمع التغذية الراجعة حول فاعلية عملية الإرشاد الأكاديمي. ولكن لا تتوفر أدلة على أن هذه الإجراءات قد وجدت طريقها إلى التطبيق، والكلية مدعوة لإعطاء الأولوية لتنفيذها.

كما أن الكلية تطبق، من خلال دائرة شؤون الطلبة، نطاقا من آليات دعم طلبة البرنامج التأسيسي العام. ومن بين هذه الآليات مختلف اللجان التي تشكلها على مستوى الكلية ومستوى وحدة البرنامج التأسيسي، والنوادي التي تنظم العديد من الأنشطة اللاصفية التي تحظى بقبول طلبة البرنامج. ولا شك أن سهولة وصول طلبة البرنامج إلى الخدمات والتواصل بينهم يسهمان في خلق بيئة تعلم محفزة. وتؤمن الكلية بأن توفر بيئة أكاديمية ومؤسسية ملائمة يدعم الإنجاز الأكاديمي للطلبة، وهي تستخدم عددا من المسوح للحصول على التغذية الراجعة من مختلف الجهات ذات العلاقة فيما يتعلق بتقديم البرنامج التأسيسي العام، للاسترشاد بها في تحسين أدائها في هذا الجانب. وعلى وحدة البرنامج التأسيسي الحذر من الإفراط في استخدام المسوح مصدرا أساسيا للتغذية الراجعة، وهي مدعوة لتوسيع نطاق آلياتها في هذا الجانب تجنباً "للإعياء الاستقصائي" ويهدف الحصول على تغذية راجعة مفيدة، يمكن أن تسترشد بها في التخطيط في المستقبل.

يتم إحاطة طلبة البرنامج باللوائح المؤسسية المتعلقة بسلوك الطلبة، خلال البرنامج التعريفي ومن خلال دليل الطالب. وللكلية إجراء واضح يتعلق بالتعامل مع المسائل السلوكية للطلبة وتتوفر لهم آلية للاعتراض والتظلم إذا دعت الحاجة لذلك، والطلبة على دراية بكليهما. كما توفر الكلية لطلبة البرنامج نطاقا من الخدمات غير الأكاديمية، تشمل سكنا للطلبات خارج الحرم المؤسسي، ومقهى داخل الكلية، وخدمات ومرافق طبية ورياضية وترفيهية متاحة لجميع الطلبة. وتتوفر في الحرم المؤسسي بيئة محفزة للطلبة والموظفين من شأنها أن تدعم عملية التعلم. وبالإضافة إلى علاقتها مع جامعة ولاية كاليفورنيا التي تغطي البرنامج التأسيسي العام، تقيم الكلية علاقات رسمية مع مؤسسات محلية مثل كلية صور الجامعية، وجامعة صحار، وكلية عمان البحرية الدولية. وتشمل الاتفاقيات مع هذه المؤسسات أنشطة مفيدة للطرفين، مثل المقايسة المرجعية من أجل الارتقاء بمستوى الجودة. والكلية مدعوة لتقويم الفوائد التي تجنيها من الأنشطة التي تدخل ضمن مشاركتها الخارجية.

إن للكلية سياسات وإجراءات وعمليات واضحة تتعلق بإدارة شؤون الموظفين وخدمات الدعم الموجهة لهم، وفق ما تنص عليه لائحته التنفيذية. وهذه السياسات والإجراءات والعمليات تطبق في البرنامج التأسيسي العام حسب الاختصاص. وقد نجحت الكلية في تعميم جميع الوظائف غير الأكاديمية و50% من الوظائف الأكاديمية في وحدة البرنامج التأسيسي. والفريق يشجع الكلية على المضي قدما في عملية التعميم، مع ضمان الحفاظ على جودة الخدمات والمعايير الأكاديمية في البرنامج، علما أن الاحتياجات الوظيفية للوحدة يتم تحديدها كل فصل دراسي وأن الاختيار والتوظيف يتمان وفقا لسياسة الكلية لتوظيف الأكاديميين. وتكشف خصائص الكادر الوظيفي للبرنامج التأسيسي العام أن سياسة التوظيف التي تطبقها الكلية قد ساعدتها في رفد البرنامج بكوادر يمتلكون المعارف والمهارات الملائمة. كما يتم تعريف الموظفين الجدد بالوحدة من خلال سياسات وإجراءات تعريفية يتم تطبيقها على نحو جيد. وهناك أدلة على تطبيق عمليات وأنشطة محددة تتعلق بالتطوير الوظيفي، على الرغم من أن هذه الأنشطة والفرص تبدو منصبة على اللغة الإنجليزية، وليس على سائر مهارات البرنامج التي تشمل الرياضيات وتقنية المعلومات ومهارات التعلم العامة. إلا أن خطة التطوير الوظيفي الأخيرة تتضمن استراتيجيات للتعامل مع هذه الفجوة، وعلى الكلية إعطاء الأولوية لتنفيذ هذه الاستراتيجيات. كما ارتأت الكلية ضرورة تطوير برامج تدريبية تلبى احتياجات مدرسيها العمانيين الجدد في البرنامج التأسيسي

العام، وهي مدعوة لتفعيل هذه البرامج في أقرب فرصة من أجل تحقيق خطتها المتعلقة بالتعمين والحفاظ على المعايير المطلوبة في تقديم البرنامج.

أما تقويم الأداء الوظيفي في الكلية، فتحكمه سياسة لتقويم الموظفين الأكاديميين وترقيتهم. ويعد "البحث العلمي" مطلباً على جميع الموظفين الأكاديميين للكلية، ويدخل ضمن مقاييس تقويم أدائهم. إلا أن النصاب التدريسي لمدرسي البرنامج التأسيسي العام قد لا يتواءم مع هذه التطلعات البحثية للكلية، وعليه فإنها مدعوة للنظر في صيغة لتقويم أداء موظفي البرنامج يكون التوازن بين مقاييسها ملائماً. كما أن عليها توضيح المسارات المهنية فيما يتعلق بترقية موظفي البرنامج؛ بهدف دعم نسب استبقائهم.

إن الكلية تنفذ تدابير لتوفير بيئة عملية صحية وإيجابية لموظفيها الأكاديميين في البرنامج التأسيسي العام، وتطبق آلية منظمة لجمع التغذية الراجعة منهم. ومع ذلك فإن هنالك بعض الجوانب التي تستدعي الاهتمام، مثل العبء العملي للمدرسين والرواتب والامتيازات وتوفير التأمين الصحي.

أ. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص المهمة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

1. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية البريمي الجامعية حول ضرورة وضع إجراءات واضحة لإعداد وتطبيق ومراجعة الخطة الإجرائية لوحدة البرنامج التأسيسي، وتدعم جهودها في هذا الجانب.
2. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية البريمي الجامعية حول ضرورة توفير دعم إضافي للطلبة الذي لا يستوفون حالياً مستوى اللغة الإنجليزية المطلوب لدخول البرنامج التأسيسي العام.
3. تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية في جهودها الرامية إلى مراجعة اختبار تحديد المستوى لمقرر الرياضيات في برنامجها التأسيسي العام وقياسه مرجعياً حتى يتسنى استخدامه، إلى جانب اختباري اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات، بوصفه أداة ملائمة لتحديد مستويات التعلم المناسبة لطلبة البرنامج التأسيسي العام الجدد.
4. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية البريمي الجامعية حول ضرورة تشجيع استخدام التقنية في عمليات التدريس والتعلم في البرنامج التأسيسي العام، وفقاً للمبادرات التي تم إطلاقها في مقررات اللغة الإنجليزية، وتدعم جهودها في هذا الجانب.
5. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية البريمي الجامعية حول ضرورة احتفاظها، واحتفاظ وحدة البرنامج التأسيسي على وجه الخصوص، بعلاقة إيجابية مع خريجي البرنامج التأسيسي العام، وتدعم جهودها لتحقيق ذلك من خلال نهج اتصال متعدد الأوجه، يتضمن المسوح والتفاعل ووسائل التواصل الاجتماعي.

ب. ملخص التوصيات

التوصية الرسمية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة مهمة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، لم تشخصها المؤسسة بصورة دقيقة، أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب حتى الآن.

1. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بإعطاء الأولوية لاتخاذ تدابير تضمن فصل المهام المتعلقة بضمان الجودة عن المهام التشغيلية في البرنامج التأسيسي العام على نحو يضمن المحاسبة واستقلالية الأدوار المتعلقة بضمان الجودة.
2. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بتوفير جميع السياسات والإجراءات وغيرها من الوثائق ذات الصلة بالبرنامج التأسيسي العام باللغتين العربية والانجليزية، حتى يتسنى لجميع الجهات ذات العلاقة الإلمام بها.
3. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بوضع أهداف واضحة ومؤشرات أداء رئيسية لكل واحد من المشاريع ذات الأولوية والخطط في الخطة التشغيلية للبرنامج التأسيسي العام حتى يتسنى لها تقويم ومراقبة التقدم الذي يتم إحرازه في إنجاز هذه الخطة.
4. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بتوسيع نطاق السياسة الحالية لإدارة المخاطر من خلال اتخاذ تدابير لتحديد وتوثيق وإدارة المخاطر الاستراتيجية في البرنامج التأسيسي العام، وتضمن إدارة المخاطر في عمليات البرنامج.
5. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بمراجعة النهج الذي تتبعه في تجميع التغذية الراجعة في وحدة البرنامج التأسيسي، من خلال تطبيق طيف من الأدوات؛ حتى يتسنى لها جمع البيانات على نحو منهجي من موظفي البرنامج التأسيسي العام وطلوبته والجهات ذات العلاقة به، وتحليلها واتخاذ التدابير الملائمة في ضوءها للاسترشاد بها في اتخاذ القرارات.
6. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بإحاطة موظفي وحدة البرنامج التأسيسي بالتغييرات التي يتم إحداثها استجابة للتغذية الراجعة من الجهات ذات العلاقة؛ لتحفيز هذه الجهات على مزيد المشاركة في مختلف المسوح التي تنفذها في البرنامج التأسيسي العام.
7. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بتطوير سياسات وإجراءات رسمية وشاملة تتعلق بشكاوى الطلبة، وإبلاغ طلبة البرنامج التأسيسي العام وموظفيه بها، وإتاحتها لهم.
8. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بإجراء تدريبات على إخلاء الطوارئ في وحدة البرنامج التأسيسي وفقاً للضوابط الوطنية ذات العلاقة؛ لضمان جاهزية موظفي وطلبة البرنامج التأسيسي العام للحالات الطارئة والاختبار الدوري لمعدات وأنظمة الحرائق.
9. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بضمان تغطية أشمل لمهارات الرياضيات في البرنامج التأسيسي العام؛ من أجل تحقيق توائم أفضل بين البرنامج والمعايير الدنيا لمقرر الرياضيات المنصوص عليها في وثيقة المعايير الأكاديمية الوطنية للبرامج التأسيسية العامة.
10. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية باتخاذ التدابير الملائمة في ضوء التغذية الراجعة من الأقسام الأكاديمية ومراجعة منهج البرنامج التأسيسي العام لسد الفجوات في المهارات والكفايات التي تم تحديدها بين مقررات البرنامج التأسيسي العام ومستوى اللغة

الإنجليزية الذي تتطلبه البرامج الأكاديمية؛ وذلك لضمان استمرارية البرنامج التأسيسي العام في ملاءمته لأغراضه.

11. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بضمان حصر حق التسجيل في مقررات برامج التعليم العالي التي تدرس باللغة الإنجليزية على الطلبة الناجحين في المستوى الثالث من اختبار الخروج لمقرر اللغة الإنجليزية؛ وذلك لضمان جاهزية الطلبة واستيفائهم لمتطلبات مقررات البرامج التي سيسجلون فيها.

12. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بتوسيع نطاق الاختبار الذي تطبقه في الخروج من البرنامج التأسيسي العام حتى يشمل الرياضيات؛ من أجل ضمان تحقيق طلبة البرنامج لجميع مخرجات التعلم التي يستهدفها.

13. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بتطبيق عمليات تدقيق خارجية رصينة على جميع أنظمة التقويم ببرنامجهما التأسيسي العام؛ من أجل رفع صدق وموثوقية آليات وأدوات التقويم التي تستخدمها في هذا البرنامج، واعتبار ذلك أولوية.

14. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بإجراء تقويم دقيق وقياس مرجعي لأنظمة التقويم التي تطبقها في البرنامج التأسيسي العام؛ لضمان ملاءمتها لأغراضها وموثوقيتها وصدقها في الحفاظ على المعايير الأكاديمية، ولمساعدة طلبة البرنامج على تلبية متطلبات البرامج الجامعية.

15. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بتطبيق نهج منظم للتعرف المبكر على ذوي الاحتياجات الخاصة من بين طلبة البرنامج التأسيسي العام؛ حتى يتسنى تقديم الدعم الأكاديمي وسائر أنواع الدعم لهم.

16. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بتقييم فاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي الذي بدأ تطبيقه حديثاً في وحدة البرنامج التأسيسي، وقياسه مرجعياً مقابل ممارسات جيدة محلية ودولية؛ من أجل تعزيز تجربة التعلم لطلبة البرنامج التأسيسي العام ودعم تحصيلهم العلمي.

17. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بالتركيز على التطوير الوظيفي للمدرسين العمانيين الذين تم تعيينهم حديثاً في وحدة البرنامج التأسيسي، في إطار تفعيل توجهاتها نحو تطوير برامج تدريبية تستجيب لاحتياجاتهم، وذلك لمساعدة الكلية على تحقيق أهدافها في جانب التعمين.

18. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بإخضاع نظام إدارة الأداء الوظيفي الذي تطبقه للقياس المرجعي مقابل ممارسات دولية جيدة ومقابل برامج تأسيسية عامة مماثلة في السلطنة، فيما يتعلق بالموازنة بين العبء التدريسي لمدرسي البرنامج التأسيسي العام ومشاركتهم في البحث العملي؛ وذلك لضمان توفر الوقت الكافي لهم لإكمال أعمالهم البحثية.

19. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بتوضيح فرص الارتقاء (التقدم) الوظيفي للموظفين الأكاديميين بالبرنامج التأسيسي العام؛ من أجل رفع مؤشر استبقاء الموظفين الأكاديميين الأكفاء في الوحدة.

20. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية البريمي الجامعية بالاسترشاد بالتغذية الراجعة التي حصل عليها من موظفي البرنامج التأسيسي العام في تحليل مرئياتهم حول البرنامج وظروف العمل من أجل وضع استراتيجيات للتعاطي مع الجوانب التي يبذلون ارتياحا تجاهها؛ من أجل تعزيز مؤشر الرضا بينهم.

3. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- البرنامج: البرنامج التأسيسي العام بكلية البريمي الجامعية
- التدقيق: عملية تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية البريمي الجامعية
- التقرير: النسخة الأصلية الكاملة من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام
- الفريق: فريق تدقيق جودة البرنامج التأسيسي لكلية البريمي الجامعية
- الكلية: كلية البريمي الجامعية
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي
- الوحدة: وحدة البرنامج التأسيسي بكلية البريمي الجامعية

4. فريق التدقيق

- د. مارك هاي مسؤول الدعم الاستراتيجي لمكتب الرئيس والمدير بجامعة تشوانا للتكنولوجيا، برينوريا، جنوب إفريقيا (رئيس الفريق)
- البروفيسور/بيدرو سرايفا قسم الهندسة الكيميائية بجامعة كومبرا، البرتغال
- د. نغم العزاوي استاذ مساعد في اللغة والترجمة بقسم اللغة والآداب الإنجليزية، كلية العلوم التطبيقية بالرسناق، سلطنة عمان
- أ/جارجي تشوج الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مديرة عملية المراجعة)

5. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية البريمي الجامعية، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: http://www.oaaa.gov.om/Review/1553488259_BUC%20GFP%20QA%20Report_E.pdf. وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير يُعد المرجع الأصلي.